

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства освіти і науки,  
молоді та спорту України  
Від 29.11.2012 р. № 1345

### ЗВІТ

#### **про проведення в загальноосвітніх навчальних закладах та органах управління освітою експерименту «ІСУО-2012» у 2012 році**

Відповідно до Законів України «Про освіту», «Про загальну середню освіту», «Про основні засади інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки», на виконання Указу Президента України від 30 вересня 2010 року № 926 «Про заходи щодо забезпечення пріоритетного розвитку освіти в Україні», Постанови Кабінету Міністрів України від 13.07.2011 року №752, Державної цільової програми впровадження у навчально-виховний процес загальноосвітніх навчальних закладів інформаційно-комунікаційних технологій «Сто відсотків» на період до 2015 року, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 13 квітня 2011 р. № 494 (розділ III, V), наказу Міністерства освіти і науки України від 21.06.2012 № 729 «Про запровадження в загальноосвітніх навчальних закладах та органах управління освітою експерименту «ІСУО-2012» у 2012 році» у загальноосвітніх навчальних закладах та органах управління освітою було проведено роботу з експериментального впровадження електронного управлінського ресурсу «Україна. ІСУО інформаційна система управління освітою».

Основна мета експерименту – формування єдиної інформаційно – комунікаційної системи управління освітою, яка буде узгоджено працювати з існуючими адміністративно – територіальними закладами управління освітою; забезпечить отримання даних щодо загальноосвітніх навчальних закладів, отримувачів та надавачів освітніх послуг; забезпечить наповнення Єдиної державної електронної бази з питань освіти в частині, що стосується загальної середньої освіти; удосконалив механізми формування державної статистичної звітності; забезпечить підготовку даних на отримання випускниками документів про базову та повну загальну середню освіту та створення електронного варіанту документів про базову та повну загальну середню освіту, подання абітурієнтами електронних заяв до вищих навчальних закладів; створення загальнодержавного інформаційного управлінського електронного середовища в розрізі загальної середньої освіти; впровадження в навчальних закладах та органах управління освітою України проекту «Україна. ІСУО інформаційна система управління освітою»; розширення можливостей багатофункціонального інформаційно-управлінського інструментарію для всіх учасників навчально-виховного процесу, тестування його функціональних складових; впровадження для всіх цільових груп користувачів сучасних адміністративно-управлінських моделей та технологій; розроблення та реалізація механізмів захисту інформації, створення

безпечного інформаційно-управлінського ресурсу; формування моделі підготовки управлінців, вчителів та спеціалістів органів управління освітою в управлінні навчально-виховними процесами, розроблення та впровадження технічної і методологічної підтримки користувачів.

Під час експерименту «ІСУО-2012» загальноосвітніми навчальними закладами, територіальними та регіональними органами управління освітою, ДП «Інфоресурс», Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України було проведено експериментальне впровадження та тестування, головними цілями якого було: виявити технічні, технологічні та методичні можливості створеного електронного ресурсу; якість програмного забезпечення, що використовується; проаналізувати наслідки використання в управлінні навчальними процесами та складанні обов'язкових державних статистичних звітів ЗНЗ-1, 83-РВК і 77-РВК на рівні навчальних закладів, 76-РВК, Д-4, Д-5, Д-6, Д-7,8, Д-9, 83-РВК і 77-РВК на рівні районних, міських та регіональних органів управління освітою; провести тестування порталу «Україна. ІСУО інформаційна система управління освітою».

У ході експерименту визначалась ефективність управлінського інструментарію, механізмів взаємодії користувачів в управлінні навчально-виховними процесами та в системі управління освітою в цілому засобами інформаційно-комунікаційних технологій освітньо-управлінського порталу «Україна. ІСУО інформаційна система управління освітою».

На основі можливостей порталу ІСУО було визначено ступінь готовності директорів, завучів, методистів та педагогів до впровадження в навчальний процес управлінських інформаційно-комунікаційних технологій, використання програмного забезпечення та Інтернет-порталу для підготовки, формування, збереження та функціонування електронних документів.

Об'єкт експерименту - адміністративно - управлінські процеси в системі освіти з використанням інформаційно – комунікаційних технологій.

Суб'єкти експерименту:

передумови та умови для широкого впровадження в адміністративні управлінські навчальні процеси інформаційно-комунікаційних технологій з використанням порталу ІСУО;

освоєння директорами, завучами, вчителями, методистами інформаційно-комунікаційних технологій з використанням електронного управлінського освітнього ресурсу «Україна. ІСУО інформаційна система управління освітою»;

особливості технічного, технологічного та методологічного забезпечення, консультативного та методичного супроводу впровадження у навчально-виховний процес загальноосвітніх навчальних закладів та органів управління освітою порталу ІСУО;

особливості та складові механізму активної взаємодії адміністрації загальноосвітніх навчальних закладів з керівниками та методистами органів управління освітою.

Відбір навчальних закладів та органів управління освітою для участі в експерименті здійснювався за наступними принципами:

територіальний принцип (в дослідженні представлені загальноосвітні навчальні заклади та органи управління освітою з 25 регіонів України);

принцип залучення органів управління освітою різних рівнів підпорядкування та навчальних закладів різних ступенів, різних організаційних засад та різних форм власності.

Географічний обсяг дослідження: 25 областей України.

Звіти про результати впровадження експерименту з зауваженнями та пропозиціями отримані від:

- Відділу освіти Бузької РДА Львівської області,
- Головного управління освіти і науки Черкаської облдержадміністрації,
- Управління освіти і науки Чернігівської облдержадміністрації,
- Департаменту освіти і науки, молоді та спорту Чернівецької облдержадміністрації,
- Управління освіти і науки Донецької облдержадміністрації,
- Управління освіти і науки Хмельницької облдержадміністрації,
- Управління освіти і науки Луганської облдержадміністрації,
- Управління освіти і науки Миколаївської облдержадміністрації,
- Головного управління освіти і науки Полтавської облдержадміністрації, Управління освіти і науки Рівненської облдержадміністрації,
- Управління освіти і науки Сумської облдержадміністрації,
- Управління освіти і науки Тернопільської облдержадміністрації,
- Відділу освіти Тростянецької РДА Сумської області,
- Відділу освіти Васильківської міськради Київської області,
- Управління освіти і науки Вінницької облдержадміністрації,
- Відділу освіти та виховання Володимирецької РДА Рівненської області, Управління освіти і науки Волинської облдержадміністрації,
- Управління освіти і науки Закарпатської облдержадміністрації
- Управління освіти і науки Запорізької облдержадміністрації,
- Відділу освіти Решетилівської РДА Полтавської області.

Від регіональних та місцевих органів управління освітою надійшли пропозиції щодо оптимізації процесу впровадження та вдосконалення функціоналу ІСУО:

- передбачити можливість експорту звітів 83-РВК, 77-РВК, 76-РВК, Д-4, Д-5, Д-6, Д-7, Д-8 з порталу ІСУО в сторонні додатки (текстовий або табличний редактор) для кращого оперування даними.
- розширити функції пошуку та контролю;
- вдосконалити процедуру навчання відповідальних спеціалістів (координаторів) міських, районних відділів/управлінь освіти з питань роботи на порталі, технічного і методичного забезпечення експерименту та підготовки обов'язкових державних зведених звітів Міністерства 76-РВК, 83-РВК, Д-4, Д-5, Д-6, Д-7-8, Д-9.

Проведення експерименту дозволило:

- Вивчити та сформулювати стан питань, що стосуються функціонування інформаційної системи управління освітою та її потенційних можливостей використання;
- Вивчити та вирішити проблеми взаємодії загальноосвітніх навчальних закладів та місцевих і регіональних органів управління освітою в частині, що стосується формування, обробки та передачі форм статистичної звітності;
- Дослідити та розробити теоретичні засади розширення функціоналу, як програмних засобів для управління навчальним закладом, так і всієї ІСУО в цілому;
- Підготувати методичну базу для розробки і впровадження відповідних стандартів і нормативної документації, що сприятиме інтеграції ІСУО з Єдиною державною електронною базою з питань освіти та забезпечить підготовку даних на отримання випускниками документів про базову та повну загальну середню освіту та створення електронного варіанту документів про базову та повну загальну середню освіту, подання абітурієнтами електронних заяв до вищих навчальних закладів;
- Створити передумови для впровадження можливостей єдиного електронного документообігу з наданням електронним документам необхідного правового статусу;
- Визначити структурні та інші особливості потенційних учасників ІСУО, їх статус і форми взаємодії, як в рамках адміністративно – територіального розподілу, так і функціональних або інших можливостей.

Під час впровадження проекту по узгодженню з регіональними та місцевими органами управління освітою, спільно з проектом ІСУО, були проведені наступні наради, майстер – класи, навчальні семінари та тренінги:

15.11.2010 Борзнянський район, Чернігівська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Борзнянському районі»;

16.11.2010 Куликівський район, Чернігівська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Куликівському районі»;

17.11.2010 Семенівський район, Чернігівська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Семенівському районі»;

14.12.2010 Джанкойський район, АР Крим - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Джанкойському районі»;

16.12.2010 м. Керч, АР Крим - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в м. Керч»;

15.02.2011 Високопільський район, Херсонська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Високопільському районі»;

17.02.2011 Нововоронцовський район, Херсонська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Нововоронцовському районі»;

22.02.2011 Решетилівський район, Полтавської обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Решетилівському районі»;

08.03.2011 Володимирецький район, Рівненська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Володимирецькому районі»;

10.03.2011 м. Володимир-Волинський, Волинська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в м. Володимир Волинський»;

11.03.2011 м. Івано-Франківськ – «Практична робота з користувачами системи»;

19.03.2011 м. Дмитрів, Донецька обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» у м. Дмитрів»;

20.03.2011 м. Алчевськ, Луганська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» у м. Алчевськ»;

25.03.2011 м. Красноперекопськ, АР Крим - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Красноперекопському районі»;

26.04.2011 Томаківській район, Дніпропетровська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Томаківському районі»;

13.05.2011 м. Дніпропетровськ, - «Обласний науковий практикум з впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Дніпропетровській обл.»;

27.05.2011 м. Марганець, Дніпропетровська обл. - семінар «Створення Інформаційної системи управління Дніпропетровської обл.»;

28.05.2011 Томаківській район, Дніпропетровська обл. - семінар «Створення Інформаційної системи управління освітою Дніпропетровської обл.»;

8.06.2011 Межівський район, Дніпропетровська обл. - семінар «Створення Інформаційної системи управління освітою Дніпропетровської обл.»;

09.06.2011 м. Павлоград, Дніпропетровська обл. - семінар «Створення Інформаційної системи управління освітою Дніпропетровської обл.».

20.06.2011 Джанкойський район, АР Крим - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Джанкойському районі».

21.06.2011 Дмитрівський район, Донецька обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Дмитрівському районі».

22.06.2011 Покровський район, Дніпропетровська обл. - семінар «Створення Інформаційної системи управління освітою Дніпропетровської обл.».

14.07.2011 м. Краматорськ, Донецька обл. – «Презентація Єдиного освітнього простору на базі проекту «КУРС: Освіта».

21.07.2011 м. Маріуполь, Донецька обл. – «Презентація Єдиного освітнього простору на базі проекту «КУРС: Освіта».

17.08.2011 Чигиринський район, Черкаська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Чигиринському районі».

17.08.2011 Борзнянський район, Чернігівська обл. - семінар-практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта».

18.08.2011 Куликівський район, Чернігівська обл. - семінар-практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта».

19.08.2011 Семенівський район, Чернігівська обл. - семінар-практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта».

22.08.2011 Решетилівський район, Полтавська обл. - семінар-практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта».

22.08.2011 м. Дніпропетровськ - обласний практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта»

22.08.2011 м. Запоріжжя - обласний практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта»

25.08.2011 Великомихайлівській район, Одеської обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Великомихайлівському районі».

28.08.2011 м. Алчевськ, Луганська обл. - семінар-практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта».

01.10.2011 м. Черкаси - обласний науковий практикум «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Черкаській обл».

10.10.2011 м. Кривий Ріг, Дніпропетровська обл. - семінар-практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта».

25.10.2011 м. Запоріжжя – форум «Ефективне використання проекту «КУРС: Освіта» в органах управління освітою Запорізької обл».

01.11.2011 м. Миколаїв - обласний науковий практикум «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Миколаївській обл».

01.11.2011 м. Умань, Черкаська обл. - семінар-практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта».

17.11.2011-23.11.2011 м. Дніпропетровськ - семінар-практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта» та ефективне використання всіх модулів та можливостей проекту.

20.11.2011 Володимирецький район, Рівненська обл. - семінар-практикум по роботі з проектом «КУРС: Освіта».

06.12.2011 Харківський район Харківської обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Харківському районі».

12.12.2011 м. Керч, АР Крим – східна регіональна презентація результатів впровадження проекту «КУРС: Освіта» на базі пілотних районів.

12.12.2011-15.12.2011 Райони та міста Черкаської області - Навчальні семінари практикуми по роботі з проектом.

18.01.2012 м. Миколаїв - обласний семінар «Створення інформаційної системи управління освітою Миколаївської обл.».

22.01.2012 м. Черкаси - обласний практикум по роботі з інформаційною системою управління освітою Черкаської області.

20.02.2012 м. Хмельницький - обласний науковий практикум «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Хмельницькій області обл».

24.02.2012 м. Вінниця - обласний науковий практикум «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Вінницькій обл».

03.04.2012 м. Дружківка, Донецька обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» у м. Дружківка».

19.04.2012 м. Олександрія, Кіровоградська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Олександрійському районі».

28.04.2012 м. Дубно, Рівненська обл. - обласна презентація проекту «КУРС: Освіта» на базі пілотного проекту.

09.05.2012 м. Черкаси - обласний семінар-нарада по практичним навичкам роботи в інформаційній системі управління освітою Черкаської області.

17.05.2012 м. Марганець, Дніпропетровська обл. - обласний семінар-нарада по створенню системи управління освітою навчальних закладів.

17.05.2012-19.05.2012 Райони та міста Миколаївської обл. - семінари по впровадженню інформаційної системи управління освітою Миколаївської обл.

22.05.2012 м. Тростянець, Сумська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Тростянецькому районі».

28.05.2012-01.06.2012 Райони та міста Чернівецької області - навчальні семінари практикуми по роботі з проектом.

28.05.2012 Буський район, Львівської обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Буському районі».

29.05.2012 Перечинський район, Закарпатська обл. - Семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Перечинському районі».

06.06.2012 м. Васильків, Київська обл. - семінар «Впровадження проекту «КУРС: Освіта» в Васильківському районі».

06.06.2012 м. Херсон - обласний семінар нарада по створенню систему управління освітою Херсонської обл.

25.06.2012-28.06.2012 м. Чернівці - навчальні семінари по впровадженню проекту для районів та міст Чернівецької обл.

16.10.2012 м. Херсон - презентація інформаційної системи управління освітою на базі пілотних районів.

29.10.2012 м. Джанкой, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою

30.10.2012 м. Приморський, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою

30.10.2012 м. Білогірськ, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою  
31.10.2012 м. Алушта, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою  
31.10.2012 м. Ялта, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою  
1.11.2012 м. Саки, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою  
1.11.2012 с. Орехово, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою  
1.11.2012 м. Євпаторія, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою  
2.11.2012 м. Красногвардійськ, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою  
2.11.2012 м. Армянськ, АР Крим - семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою  
2.11.2012 м. Миколаїв, Миколаївська обл. - презентація проекту Інформаційна система управління освітою Миколаївській області.  
16.11.2012 м. Херсон Херсонська область - презентація проекту створення ІСУО у м. Херсон  
27.11.2012 м. Вінниця - презентація та семінар-практикум по створенню Інформаційної системи управління освітою

Для ефективного проведення навчальних заходів та надання доступу до порталу уповноваженим особам освітніх установ було розроблено методичний супровід для всіх цільових груп користувачів порталу.

У процесі проведення експерименту відбувалося постійне доопрацювання та вдосконалення функціоналу порталу ІСУО. org. Так, було змінено форми та методику складання державних статистичних звітів, згідно вимог чинного законодавства, доопрацьовані можливості системи відповідно до потреб навчальних закладів та органів управління освітою.

Накази щодо впровадження регіональних інформаційних систем управління освітою на базі ресурсу «Україна. ІСУО інформаційна система управління освітою» були видані управліннями освіти і науки Запорізької обласної державної адміністрації, Дніпропетровської обласної державної адміністрації, Черкаської обласної державної адміністрації, Херсонської обласної державної адміністрації, Донецької обласної державної адміністрації, Миколаївської обласної державної адміністрації, Чернівецької обласної державної адміністрації, Львівської обласної державної адміністрації, МОНМС АР Крим, Хмельницької обласної державної адміністрації.



Станом на 5.12.2012 року до порталу ІСУО. org завантажена інформація про всі регіональні, районні та міські органи управління освітою, підключено 6223 загальноосвітніх навчальних закладів, 1 110 115 учнів, 190 540 співробітників системи освіти.

Проведений експеримент дозволив зробити висновки щодо використання проекту «Україна. ІСУО інформаційна система управління освітою». Отримані результати свідчать, що проект:

- дозволяє створити єдиний реєстр учнів та дітей шкільного віку, отримати дані щодо загальноосвітніх навчальних закладів, отримувачів та надавачів освітніх послуг;
- впроваджує єдину персональну електронної картки дитини, яка буде супроводжувати його протягом усього періоду навчання;
- впроваджує систему електронного документообігу, що дозволяє формувати в електронному вигляді достовірні та актуальні обов'язкові державні звіти, контролювати збір інформації про діяльність освітніх закладів та учасників освітнього процесу уповноваженим на це органам, оперативно отримувати звітну інформацію про господарську діяльність установ, проводити моніторинги, розраховувати кваліметричні показники;
- підготовлює інформацію для друку документів про освіту та подання випускниками документів до вищих навчальних закладів;
- полегшує складання розкладу занять з врахуванням вимог санітарно-гігієнічних норм, і як наслідок створює більш комфортних умов для навчальної діяльності як учнів так і вчителя;
- розв'язує проблеми систематизації та структуризації управління освітою;
- використовує сучасні інформаційні технології управління та моніторингу в освіті;
- створює сервіси для батьків, що дозволяють контролювати відвідуваність та успішність дітей;
- забезпечує керування та посилення контролю над навчально – виховними та управлінськими освітніми процесами;
- об'єднує контроль над всіма управлінськими освітніми процесами в єдиній інформаційно – комунікаційній системі;
- має можливість для інтеграції з Єдиною державною електронною базою з питань освіти.

Директор департаменту  
загальної середньої та дошкільної  
освіти МОНмолодьспорту

Єресько О. В.